

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

1. De healer/reader/masseur/therapeut: Leonie van der Zon
2. De cliënt: de wederpartij van Leonie van der Zon

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Op alle overeenkomsten tussen de healer/reader/therapeut enerzijds en de cliënt anderzijds zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere Algemene Voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
2. Acceptatie van een prijsafspraken c.q. het op andere wijze tot stand komen en/of voortzetten van een overeenkomst houdt in dat de cliënt de toepassing van de Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de cliënt.
3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door de healer/reader/therapeut zijn bevestigd. In dit geval blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

Artikel 3. Totstandkoming en wijziging overeenkomst

1. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van een traject, workshop, arrangement c.q. losse diensten. Na afloop van de overeengekomen contractperiode kan de overeenkomst in overleg tussen beide partijen worden verlengd.
2. Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang bij aangetekende brief te ontbinden indien:
 - De wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet heeft nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn, tenzij de tekortkoming(en) van dusdanige aard of geringe betekenis is (zijn) dat deze in redelijkheid geen ontbinding rechtvaardigen.
 - Voor de wederpartij faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming.

Artikel 4. Annulering

1. Annulering van afspraken voor individuele personen dienen uiterlijk 48 uur voor afgesproken tijdstip te geschieden. Vervanging door een andere persoon, geregeld door de cliënt wordt niet als annulering beschouwd. Afmelden dient via e-mail, persoonlijk gesprek of via telefoon te gebeuren.

2. Voor annulering van afspraken gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
 - Bij annulering tot 48 uur voor aanvang is de cliënt geen kosten verschuldigd.
 - Bij annulering tot 24 uur voor aanvang is de cliënt 50% van het bedrag voor het sessie/massage verschuldigd.
 - Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de sessie is de cliënt 100% van het bedrag voor de sessie/massage verschuldigd.

3. Bij afmelding van een workshop/thema weekend gelden de volgende voorwaarden: bij afmelding tot 1 maand (30 dagen) voor aanvang krijg je het volledige bedrag terug, minus administratiekosten van € 5,-; bij annulering tussen de 30 tot 14 dagen voor aanvang van de startdatum wordt 50% van het deelname geld in rekening gebracht; bij annulering vanaf 14 dagen voor aanvang van de startdatum wordt 100% van het deelname geld in rekening gebracht; bij het niet verschijnen tijdens de workshop/thema weekend, wordt geen geld teruggeboekt.

Artikel 5. Geheimhouding/vertrouwelijkheid

1. De healer/reader/masseur/therapeut zal alle informatie betreffende de cliënt die hij/zij verkrijgt bij de uitvoering van zijn/haar diensten vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter hand stellen, behoudens voor zover masseur/begeleider/therapeut daartoe verplicht is of de masseur/begeleider/therapeut toestemming heeft gekregen. Kijk voor meer informatie in de privacy verklaring.

Artikel 7. Tarieven

De tarieven voor consulten zijn gebaseerd op de meest recente tarievenlijst en/of worden altijd vermeld in de prijsafspraken voor de betreffende dienstverlening.

Artikel 6. Facturering en betaling

1. Dienstverlening voor cliënten zal door de healer/reader/therapeut volgens afspraak door facturering in rekening worden gebracht.
2. Facturering vindt plaats op basis van de tussen partijen overeengekomen tarieven en aantallen diensten bij aanvang van de dienstverlening.
3. Betaling vindt plaats in contanten of via pin direct na geleverde dienst(en), of vooraf bij online afspraken, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening aan de masseur/begeleider/therapeut te worden voldaan.
4. Indien sprake is van een traject kunnen partijen een betaling in termijnen overeenkomen.
5. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de cliënt, zonder dat de ingebrekestelling is vereist, in verzuim. De healer/reader/masseur/therapeut is gerechtigd zijn/haar verplichtingen tot het verrichten van diensten met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken op te schorten. De healer/reader/masseur/therapeut zal de cliënt tijdig op de hoogte stellen van de voornoemde opschorting van zijn/haar dienstverlening. De cliënt is met ingang van voornoemde datum van het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de cliënt. Onder incassokosten vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstige de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Bij de uitvoering van de dienstverlening van de /healer/reader/masseur/therapeut is er sprake van een inspanningsverplichting.
2. De healer/reader/masseur/therapeut geeft op geen enkele wijze een geneeskundige garantie af noch is zij/hij op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties die zich ten tijde dan wel na uitvoering van haar dienstverlening bij de cliënt, voordoen welke niet te wijzen zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de masseur/begeleider/therapeut. De healer/reader/masseur/therapeut is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.
3. De healer/reader/masseur/therapeut is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de cliënt door de healer/reader/masseur/therapeut mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
4. De aansprakelijkheid van de healer/reader/masseur/therapeut voor schade voortvloeiend uit de door hem/haar – eventueel met inschakeling van niet ondergeschikten – verrichtte diensten is beperkt tot maximaal de kosten van een consult.
5. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van de healer/reader/masseur/therapeut beperkt tot het bedrag hetwelk in rekening is gebracht aan de cliënt.
6. De cliënt is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij/zij de healer/reader/masseur/therapeut aansprakelijk wil stellen.

Artikel 8. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de dienstverlening van de healer/reader/masseur/therapeut is het Nederlands recht van toepassing.
2. In geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de dienstverlening van de healer/reader/masseur/therapeut, die tot de competentie van de rechtbank behoren, is uitsluitend de Rechtbank bevoegd.

Leonie van der Zon is professioneel opgeleid als lichaamsgericht therapeut, masseur, magnetiseur en reader. **Bundel Zonlicht** is sinds 01-10-2011 ingeschreven bij de KvK onder nummer 53735927, btw-nummer: NL002240509B46. Leonie van der Zon is aangesloten bij Beroepsvereniging CAT en aangesloten bij GAT Geschillen Alternatieve Therapeuten; een geschillencommissie voor Complementaire en Alternatieve therapeuten.